GRATIFICAÇÃO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO

MANUAL DE NORMAS E PROCEDIMENTOS



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO (SEGES)

Viaduto do Chá, 15, 8º andar, Centro, 01002-900 - São Paulo - SP (Gabinete)

COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS (COGEP)

R. Boa Vista, 280, 5º andar, Centro, 01014-908 - São Paulo, SP

E-mail: gestaodepessoas@prefeitura.sp.gov.br

EM CASO DE DÚVIDA SOBRE AS ROTINAS ESTABELECIDAS NESTE MANUAL, ENTRAR EM CONTATO COM:

Divisão de Gestão de Carreira (DGC)

E-mail: seges-cogep-dgc1@prefeitura.sp.gov.br ou seges-cogep-dgc1-avdes@prefeitura.sp.gov.br

Conteúdo

- **01.** OBJETIVO
- **02.** DEFINIÇÃO
- **03.** CATEGORIAS ABRANGIDAS
- **04.** PROCEDIMENTOS
- **05.** LEGISLAÇÃO

OBJETIVO

Este Material contém orientações básicas para todas as Aéreas de Recursos Humanos da Prefeitura de São Paulo sobre a Gratificação de Atendimento ao Público.

DEFINIÇÃO

A Gratificação de Atendimento ao Público é concedida mensalmente aos titulares dos cargos da carreira de Assistente de Gestão de Políticas Públicas, do Quadro de Pessoal de Nível Médio, Assistente Administrativo de Gestão e Assistente de Suporte Operacional do Quadro de Pessoal de Nível Médio e Básico – QMB, lotados e em efetivo exercício que atuem nas unidades de atendimento ao público, considerando a frequência mensal e a participação em curso de capacitação específico, na forma e de acordo com as disposições da referida legislação.

Aproveitamos para reforçar a informação de que existe disponível na Central de Informações e Apoio da COGEP – CLIC, o material <u>"Consulta a tela de GAP"</u> que auxilia as Unidades a consultarem no SIGPEC a situação dos percentuais de recebimento da verba GAP para cada servidor lotado em sua Unidade

Atenção: este material é orientativo e não dispensa a leitura da legislação da Gratificação de Atendimento ao Público – GAP.

CATEGORIAS ABRANGIDAS

A GAP é prevista para os seguintes cargos:

- Assistente de Gestão e Políticas Públicas AGPP
- Assistente Administrativo de Gestão AAG (Médio QMB)
- Assistente de Suporte Operacional ASO (Básico QMB)

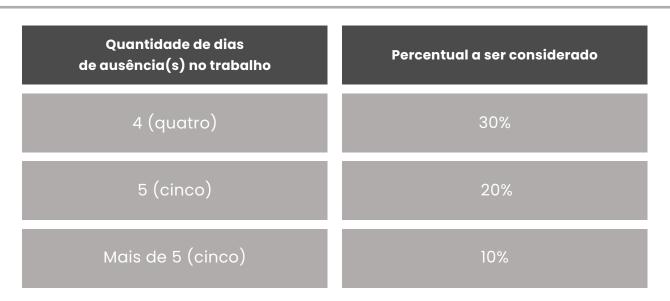
PROCEDIMENTOS

Considerando a composição de percentuais temos:

a) Frequência: Até 70%

Deduzidas as eventuais ausências ao trabalho registradas no mês de apuração da gratificação, na conformidade dos percentuais definidos no Decreto nº 62.646/2023:

Quantidade de dias de ausência(s) no trabalho	Percentual a ser considerado
0 (zero)	70%
1 (uma)	60%
2 (duas)	50%
3 (três)	40%



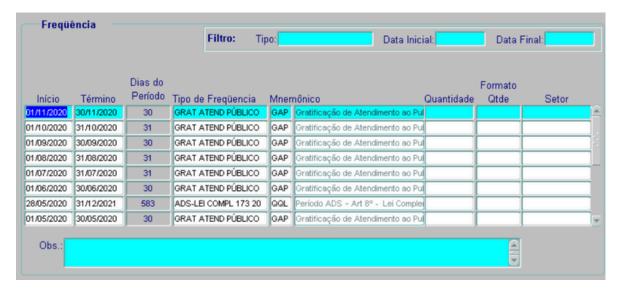
b) Curso Específico: 30%

Pela participação anual em curso validado de capacitação para atendimento ao público

Processamento da Gratificação de Atendimento ao Público

a) Cadastro de Frequência

Para que o servidor inicie ou continue recebendo a verba GAP é necessário que as Áreas de Recursos Humanos realizem o cadastro da "Frequência GAP" no SIGPEC, pois desde novembro de 2017 essa concessão passou a ser automatizada, é a partir do cadastro da frequência que o sistema inicia o processamento automático da verba na folha de pagamento, seguido do processamento do curso específico (quando houver) para se alcançar o valor final a ser pago.



As Áreas de Recursos Humanos deverão manter os cadastros da vida funcional do(a) servidor(a) sempre atualizados, tendo sempre como base as datas de processamento da folha de pagamento, que pode ser acompanhada através da tela inicial do SIGPEC, bem como atentar para a data corte de cada mês.

Lembramos também que para os casos de concessão inicial, ou seja, a primeira vez que o(a) servidor(a) vir a receber a verba não é necessária envio de formulário para a Secretaria de Gestão, no entanto ressaltamos a responsabilidade da Unidade de Recursos Humanos em assegurar que a verba está sendo concedida conforme preconiza a legislação estando assim disposto:

"Para fins de pagamento da gratificação, considera-se atividade de atendimento ao público a recepção e atendimento ao munícipe, em caráter habitual, contínuo e permanente, nos balcões, praças e mesas de atendimento, em unidades administrativas que tenham essa atribuição específica e exclusiva prevista em lei, regulamento ou portaria."

ATENÇÃO: Na ausência do curso específico de GAP o servidor, ao ter a frequência GAP cadastrada, receberá proporcional aos percentuais (com eventuais descontos de ausência(s) no trabalho) que serão automaticamente calculados pelo SIGPEC.

b) Curso Específico de Gratificação de Atendimento ao Público O curso específico de GAP será sempre validado, desenvolvido e/ou em parceria das Secretarias com a Escola Municipal de Administração Pública de São Paulo – EMASP.

ATENÇÃO: O curso específico de GAP deverá ser atualizado anualmente e terá validade (surtirá efeito no percentual de recebimento) durante o período de 1 ano a partir de sua data de conclusão.

INFORMAÇÕES FINAIS:

Reiteramos que as informações do(a) servidor(a) devem sempre estar atualizadas no SIGPEC visando evitar recálculos e/ou prejuízos a quem de direito.

O servidor que deixar de desempenhar a atividade de atendimento ao público terá cessado o pagamento da Gratificação por Atendimento ao Público – GAP através da ausência do cadastro "Frequência GAP" no SIGPEC pela Unidade de Recursos Humanos.

Este material é orientativo e não dispensa a leitura da legislação da Gratificação de Atendimento ao Público – GAP.

Dúvidas sobre a utilização deste manual poderão ser dirimidas conforme abaixo discriminado.

Secretaria Municipal de Gestão – SEGES

Coordenadoria de Gestão de Pessoas – COGEP

Departamento de Planejamento e Gestão de Carreiras – DPGC

Divisão de Gestão de Carreiras – DGC

(smg-cogep-dgcl@prefeitura.sp.gov.br)

Consulte também a versão digitalizada, frequentemente atualizada, deste manual na Central de Informações e Apoio da COGEP - CLIC <u>clic.prefeitura.sp.gov.br</u>

LEGISLAÇÃO

- Lei nº 13.748/2004
- Decreto nº 51.513/2010
- Decreto nº 62.646/2023